

SEF Energi A/S' betingelser for levering af SEF Nærvarme

Privatkunde

Gældende pr. 14. februar 2019

1. Generelt | Aftalens indhold

SEF Energi A/S (CVR-nr.25 11 92 07) er et datterselskab i SEF A/S og benævnes i det følgende SEF Energi. Disse leveringsbetingelser gælder for SEF Energi's levering af varme, hovedsageligt bestemt til ikke-erhvervs mæssig brug for en kundes husstand, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden.

SEF Energi og Kunden har indgået aftale om SEF Energi's levering af varme til Kunden.

Aftalen om levering af varme består af:

- Den specifikke aftale om levering af varme, indeholdende beregnet forbrug, pris mv., og som parterne har underskrevet ("Aftalen") og
- Disse betingelser for levering af varme ("Leveringsbetingelserne")

Leveringsbetingelserne udgør således en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelser i Aftalen og Leveringsbetingelserne, skal Aftalen have forrang for Leveringsbetingelserne.

Definitioner anvendt i Aftalen finder tilsvarende anvendelse i Leveringsbetingelserne.

Kundens varme leveres fra en luft-til-vand varmepumpe, der installeres i Kundens bolig. SEF Energi ejer og driver varmepumpen på de nærmere betingelser og vilkår der fremgår i disse leveringsbetingelser.

SEF Energi anvender eksterne samarbejdspartnere til opfyldelse af Aftalen, herunder elektrikere, VVS-firmaer og producenter af varmepumper og/eller grossister.

Hvis Kunden ikke i forvejen får leveret husstands-el af SEF Energi, accepterer Kunden at SEF Energi fremsender kontrakt og betingelser for levering af el. Kunden skal underskrive udleveret blanket der giver SEF Energi lov til at kontakte Kunden med henblik på levering af husstands-el.

2. Ejerskab til varmepumpeanlægget

SEF Energi er ansvarlig for indkøb af og finansiering af varmepumpeanlægget og SEF Energi har ejerskabet til varmepumpeanlægget. Ejerskabet overgår ikke på noget tidspunkt til Kunden. SEF Energi's ejerskab vedrører alle dele af varmepumpeanlægget, dvs. både "inde-dele" og "ude-delen" samt målerskab, medmindre andet specifikt fremgår af Aftalen.

Kunden ejer og er ansvarlig for boligens øvrige dele af varmesystemet, herunder radiatorer, varmepaneller og varmerør. Kunden er ansvarlig for at holde disse dele af

varmesystemet i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

3. Opsætning og installation af varmepumpeanlægget

SEF Energi har ansvaret for dimensionering, installation og idriftsættelse af varmepumpeanlægget.

SEF Energi og en af SEF Energi's samarbejdspartnere har forinden Aftalens indgåelse, gennemgået Kundens bolig og ejendom for at vurdere, hvilken type af varmepumpe der skal installeres og hvorvidt Kundens bolig er egnet til installation af en varmepumpe. Løsningsforslag er drøftet med Kunden, og Kunden og SEF Energi er blevet enige om den i Aftalen anførte løsning.

Placeringen af varmepumpens ude-del aftales med Kunden. Varmepumpen placeres, hvor det er teknisk muligt og mest optimalt under hensyntagen til drift, støj, adgangsforhold mv.

Installation, isolering, indstilling og test mv. af varmepumpeanlægget sker i henhold til gældende regler og forskrifter.

Det påhviler Kunden at sikre, at ejendommen lovligt kan tilsluttes varmepumpeanlægget i henhold til de for ejendommen gældende lokalplaner og anden offentligretlig regulering, og at Kundens eksisterende installationer er lovlige. Hvis installation af varmepumpeanlægget ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige årsager eller uden at bryde gældende lovgivning, er SEF Energi berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

Der skal i Kundens bolig installeres en måler, der alene måler elforbruget i varmepumpen.

I forbindelse med installation, må Kunden påregne cirka 2 dage uden varme.

SEF Energi afinstallerer Kundens nuværende varmeløsning. Hvis det fremgår af Aftalen, bortskaffer SEF Energi Kundens tidligere varmeløsning, på Kundens regning. Faktura for dette arbejde sendes til Kunden.

Omkostninger til nødvendig istandsættelse, reparation og maling af boligen eller reetablering af ejendommen, som følge af nedtagning af eksisterende varmeanlæg, installation af varmepumpeanlægget, samt efterfølgende nedtagning af varmepumpeanlægget ved ophør af Aftalen, påhviler Kunden.

I tilfælde af Kundens om- eller tilbygning, som nødvendiggør ændringer i varmepumpeanlægget eller i indstillingerne af anlægget skal Kunden kontakte SEF Energi herom. SEF Energi er ikke ansvarlig for mangelfuld opvarmning i tilfælde af

Kundens om- eller tilbygning. Kunden har ret til ændringer i varmepumpeanlægget eller indstillingerne af anlægget som følge af Kundens om- eller tilbygning, mod betaling af de ekstra udgifter og eventuel ændring i det månedlige beløb. SEF Energi og Kunden indgår et skriftligt tillæg til Aftalen som indeholder de nye oplysninger og priser.

4. Drift, vedligeholdelse og service

SEF Energi står for service, drift, vedligeholdelse og reparation af varmepumpeanlægget, herunder lovpligtige eftersyn, og Kunden vil derfor ikke blive opkrævet betaling herfor.

SEF Energi er berettiget til at foretage tidsmæssige reguleringer af varmepumpens forbrug med det formål at optimere elforbruget i forhold til elnettet og regulærmarkedet, og sikre den laveste mulige betaling for elforbruget. Dette skal dog ikke være til gene for Kunden. Kunden sikres en fremløbstemperatur på minimum 40 grader i disse perioder.

I tilfælde af driftsproblemer, nedbrud eller andet, skal Kunden kontakte SEF Energi eller SEF's Energi's samarbejdspart, som SEF Energi har oplyst Kunden om. Kunden er ikke berettiget til selv at foretage nogle former for justeringer, reguleringer, udbedringer eller andre ændringer på varmepumpeanlægget, eller at rekvirere en tredjemand hertil. Ligeledes skal Kunden sikre, at fysiske forhold og areal omkring varmepumpens ude-del vedligeholdes, og at der ikke foretages ændringer der kan have betydning for varmepumpens funktionsevne. Såfremt driftsproblemer, nedbrud eller andet kan henføres til Kundens handling eller undladelse i strid med Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne, er SEF Energi berettiget til at viderefakturere Kunden for de faktiske udgifter, som er medgået til løsning af problemet og/eller reparation.

Fejl udbedres hurtigst muligt og ud fra en vurdering af den konkrete fejl og fejlens konsekvenser.

Kunden accepterer afbrydelser i varmeforsyningen i forbindelse med f.eks. havari, eftersyn eller service. Afbrydelser varsles så vidt muligt. Kunden har ej krav på kompensation for afbrydelser.

SEF Energi's personale, eller personer udpeget af SEF Energi skal, så længe ejendommen er tilsluttet varmepumpen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. SEF Energi har ligeledes ret til på ethvert tidspunkt at reparere eller udskifte varmepumpen. SEF Energi eller SEF Energi's samarbejdspart kontakter Kunden forinden og aftaler tidspunkt for SEF Energi's besøg hos Kunden.

5. Pris og betalingsbetingelser

Den specifikke pris, som Kunden skal betale er anført i Aftalen. Alle beløb er anført inklusiv moms.

Kunden betaler et engangsbetalt beløb til SEF Energi. Engangsbetalt beløb dækker en del af de udgifter der medgår til installationen af varmepumpeanlægget.

Engangsbetalt beløb forfalder til betaling 20 dage efter Aftalens underskrift, dog senest 2 dage før installation af varmepumpen påbegyndes. Såfremt beløbet ikke er betalt rettidigt, er SEF Energi berettiget til at udskyde påbegyndelse af installationen, indtil betaling sker.

Kunden har mulighed for at ansøge om og opnå håndværkerfradrag for den del af engangsbetalt beløb der på fakturaen udgør arbejds løn. SEF Energi har dog intet ansvar i relation til, hvorvidt håndværkerfradrag opnås.

Kunden betaler et månedligt abonnementsbeløb. Abonnementsbeløbet indeholder såvel et fast beløb og et variabelt beløb. Det faste beløb går til dækning af udgifter til drift, service og vedligeholdelse. Det faste beløb ændres ikke i aftaleperioden, bortset fra en årlig indeksering i henhold til forbrugerprisindekset.

Det variable beløb går til dækning af udgifter til el, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Dette beløb kan ændres med én måneds varsel til Kunden, hvis der sker ændringer i skatter, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Herudover kan beløbet ændres én gang om året, første gang 12 mdr. efter leveringens påbegyndelse i takt med den gældende markedspris for el.

Hvis Kundens forbrug i en 12 måneders periode har været mere end 5 % større end det beregnede forbrug, reguleres det variable månedlige beløb for det kommende år ud fra merforbruget.

Hvis Kunden energiforbedrer sin bolig, eller af andre årsager har et vedvarende lavere forbrug end det beregnede, har Kunden ret til at få beregnet en ny abonnementspris baseret på det dokumenterede lavere forbrug.

Prisen på el i Aftalen, omfatter alene el der forbruges i varmepumpen, idet Kunden herudover skal betale for den el som husstanden bruger og som måles på husstandens hovedmåler. Prisen for husstands-el fremgår af separat aftale mellem Kunden og SEF Energi.

Varmepumpens elforbrug baseres primært på Vindstrøm. Med oprindelsesgarantier sikrer SEF Energi, at den mængde el varmepumpen bruger, ud fra beregnet forbrug, reserveres og produceres af danske vindmøller. For Kundens eventuelle forbrug udover det beregnede, kan SEF Energi ikke garantere Vindstrøm.

Alle priser, inklusive skatter, moms og afgifter, angives og afregnes i Danske Kroner. Regningerne fra SEF Energi er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SEF Energi berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. SEF Energi opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

SEF Energi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEF Energi eller til selskaber, som SEF Energi er koncernforbundet med.

6. Ansvar | Forsikring

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige ansvars- og erstatningsregler.

SEF Energi er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. skade på Kundens ejendom som følge af manglende opvarmning, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SEF Energi's side.

Kunden er forpligtet til selv, eller via Kundens husforsikring at dække skader på varmepumpeanlægget, som SEF Energi ikke kan gøres ansvarlig for, herunder men ikke begrænset til:

- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hæværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynneslag), medmindre fejlen kan henføres til forhold, som udspringer fejl, mangler eller slitage i varmepumpen,
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personers indgreb i varmepumpen,
- Skader eller fejl på eller forårsaget af ejendommens elinstallation,
- Skader eller fejl forårsaget af ulovlige installationer i ejendommen som SEF Energi ikke har været bekendt med,
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fastbrændsels-, solvarmeanlæg eller lignende), eller
- Skader eller fejl som følge af strømsvigt, Kundens fejlbetjening af varmepumpeanlægget, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.

Kunden er forpligtet til at tegne og opretholde sædvanlig tingsskadeforsikring (husforsikring), der dækker skade på varmepumpeanlægget (herunder som følge af lynneslag og el-skade), hæværk, brand og tyveri.

Forinden Aftalens indgåelse, har Kunden givet SEF Energi fuldmagt til at kontakte Kundens forsikringsselskab med henblik på at sikre, at varmepumpen er eller bliver omfattet af Kundens forsikring. Hvis dette medfører en forhøjelse af Kundens forsikringspræmie, er dette for Kundens egen

regning. Hvis Kunden i Aftalens løbetid ændrer på sine forsikringsforhold, som kan have betydning for dækning af varmepumpen, skal Kunden oplyse dette til SEF Energi.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SEF Energi stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for SEF Energi. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SEF Energi's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. SEF Energi kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

8. Misligholdelse

Hvis en af parterne misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den misligholdende part ikke har bragt misligholdelsen til ophør inden 30 kalenderdage, efter at have modtaget påkrav fra den ikke misligholdende part.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af SEF Energi's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er SEF Energi berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEF Energi straks underrettes herom. SEF Energi kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. Kontraktperiode | Opsigelse | Ophævelse

Aftalen er gældende når denne er underskrevet. Aftalen er løbende, uden slutdato.

Kunden kan opsiges Aftalen med én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Ved Kundens opsigelse, er Kunden forpligtet til at betale for de faktiske omkostninger, som SEF Energi har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget.

SEF Energi kan ikke opsiges Aftalen i de første 10 år. Efter de 10 år kan SEF Energi opsiges Aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Aftalen kan ophæves i tilfælde af væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 8.

I tilfælde af Kundens død, ophører Aftalen. Hvis Kunden var gift, indtræder den længstlevende ægtefælle i Aftalen. Hvis Kunden havde en samlever, kan samleveren efter aftale med SEF Energi indtræde i Aftalen.

10. Aftalens ophør

Ved Aftalens ophør, uanset årsag, ophører levering af el til varmepumpen.

På ophørstidspunktet er Kunden forpligtet til at betale skyldige beløb.

Hvis SEF Energi ophæver Aftalen på baggrund af Kundens væsentlige misligholdelse, jf. pkt. 8, eller hvis Kunden opsiger Aftalen i henhold til pkt. 9, er Kunden forpligtet til at betale for de faktiske omkostninger, som SEF Energi har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget.

Ved ophør af Aftalen er SEF Energi berettiget til, men ikke forpligtet til, at nedtage varmepumpen. Kunden skal give SEF Energi eller SEF Energi's samarbejdspart adgang til både varmepumpens "inde-del" og "ude-del" med henblik på nedtagning. Kunden forestår selv enhver nødvendig reetablering efter nedtagning, samt etablering af alternativ varmeløsning/genetablering af den tidligere varmeløsning.

11. Ejerskifte og overdragelse

Hvis Kunden overdrager sin ejendom til en ny ejer, skal Kunden meddele dette til SEF Energi. I forbindelse med ejerskiftet skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SEF Energi skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet med SEF Energi. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer orienteres om, at SEF Energi har ejendomsretten til varmepumpen, og at den nye ejer har mulighed for at indtræde i Aftalen med SEF Energi. Den nye ejers indtræden i Aftalen, er betinget af positiv kreditvurdering. En gyldig overdragelse af Aftalen er betinget af, at der indgås skriftlig underskrevet aftale mellem SEF Energi og den nye ejer.

Hvis SEF Energi ikke godkender den nye ejers indtræden, er SEF Energi berettiget til at nedtage varmepumpeanlægget, og de samme vilkår for ophør af Aftalen under pkt. 10, er gældende.

Hvis SEF Energi ikke modtager meddelelse om ny ejer, er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SEF Energi har modtaget meddelelse om ny ejer. Ligeledes er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, hvis SEF Energi ikke skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet.

SEF Energi er berettiget til at overdrage Aftalen og/eller ejendomsretten til varmepumpeanlægget til tredjemand.

12. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for SEF Energi's forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til SEF Energi om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

Hvis Kunden fortryder indgåelsen af Aftalen, efter installation af varmepumpeanlægget er påbegyndt, men inden levering af varme er påbegyndt, skal Kunden betale de omkostninger, der påløber frem til SEF Energi's modtagelse af besked om, at Aftalen fortrydes.

13. Ændringer

SEF Energi og Kunden kan aftale ændringer til Aftalen, f.eks. som følge af Kundens om- eller tilbygning, jf. pkt. 3. Sådanne ændringer aftales ved skriftlig og underskrevet tillæg til Aftalen.

SEF Energi forbeholder sig retten til at ændre Aftalens priser i overensstemmelse med det i pkt. 5 anførte.

SEF Energi forbeholder sig retten til at ændre i Leveringsbetingelsernes bestemmelser.

Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. SEF Energi informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de væsentligt ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen i overensstemmelse med pkt. 9.

14. Leveringshindringer, Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes SEF Energi's og Kundens forpligtelser overfor hinanden, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis SEF Energi eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde, eksplosioner og hærværk

- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg,
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)
- Mangler ved leverancer fra underleverandører, grossister eller producenter, eller forsinkelse af sådanne leverancer, som skyldes en eller flere af de ovenfor nævnte eller lignende omstændigheder.

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbetingelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SEF Energi ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEF Energi og Kunden.

15. Personoplysninger

I forbindelse med levering af varme, behandler og opbevarer SEF Energi de oplysninger om Kunden, som er nødvendige for at opfylde Aftalen om levering af varme på de anførte betingelser samt for, at SEF Energi kan overholde gældende lovgivning.

Kunden henvises til SEF Energi's privatlivspolitik som findes på SEF Energi's hjemmeside, og som er vedlagt Leveringsbetingelserne.

16. Uoverensstemmelser, kundeklager

Hvis du ikke er tilfreds med SEF Energi's opfyldelse af Aftalen, bedes du henvende dig til SEF Energi på telefon 62 20 11 20. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med SEF Energi. SEF Energi besvarer din henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis du fortsat er utilfreds, eller hvis du ikke har modtaget svar på din henvendelse inden én måned, kan du klage over SEF Energi til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Telefon 4171 5301, post@energianke.dk -
www.energianke.dk.

Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

17. Lovvalg og værneting

Tvister mellem Kunden og SEF Energi afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod SEF Energi med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Svendborg. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod SEF Energi ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.